সমান সুযোগ কমিশনের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহের বিবৃতি এবং গোপনীয়তা নীতির বিবৃতি ("বিবৃতি")

আমরা ব্যক্তিগত ডাটা (গোপনীয়তা) অধ্যাদেশ (ক্যাপ 486, হংকংয়ের আইন) ("PD(P)O") এর শর্তাদি মেনে চলার অঙ্গীকার করি। এটি করার ক্ষেত্রে, আমাদের সব কর্মী সদস্যরা যাতে সুরক্ষা এবং গোপনীয়তার প্রয়োজনীয় মান সহ PD(P)O মেনে চলেন তা নিশ্চিত করার লক্ষ্যে যুক্তিসঙ্গত ব্যবহারিক পদক্ষেপ গ্রহণ করবো।

তথ্য সংগ্রহ এবং ব্যবহার

আপনি যখন প্রশ্ন জিজ্ঞেস করেন অথবা অভিযোগ করেন, সমান সুযোগ কমিশনের (Equal Opportunities Commission - EOC) কাছে আবেদন জমা দেন, আমাদের অনুষ্ঠানে উপস্থিত হন অথবা আমাদের সঙ্গে যোগাযোগ করেন, তখন আমরা আপনার সম্পর্কিত ব্যক্তিগত তথ্য ("ব্যক্তিগত ডাটা") সংগ্রহ করতে পারি। যদি প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত ডাটা সরবরাহ করা না হয়, তাহলে আমরা হয়তো আপনার প্রশ্ন বা অভিযোগ প্রক্রিয়াকরণ অথবা আপনাকে পরিষেবা দিতে অথবা ধারাবাহিকভাবে দিয়ে যেতে পারবো না।

আমরা সময়ে সময়ে নিম্নলিখিত যে কোনও উদ্দেশ্যে আপনার সম্পর্কিত ব্যক্তিগত ডাটা ব্যবহার করতে পারি:

a. আপনার প্রশ্ন এবং অভিযোগগুলি নিয়ে কাজ করা এবং ফলোআপ করা;

b. আমাদের যে কোনও বিধিবিদ্ধ কার্য সম্পাদন করা;

c. আমাদের পরিষেবা ব্যবহারকারীদের প্রয়োজন মেটাতে আমাদের পরিষেবাগুলির উন্নতি সাধন এবং পর্যবেক্ষণ করা;

d. পরিষেবার উন্নতির জন্য গবেষণা পরিচালনা করা;

e. আপনি পক্ষ হিসেবে যুক্ত এমন কোনও দাবি সম্পর্কে অথবা দাবির পক্ষাবলম্বন সম্পর্কে EOC বিমাকারীকে বিজ্ঞপ্তি মারফত জানানো;

f. আমাদের অন্যান্য পরিষেবা সম্পর্কে আপনাকে তথ্য এবং উপকরণ প্রেরণ করা (আপনার সম্মতি সাপেক্ষে);

g. নিয়ন্ত্রক অথবা অন্যান্য কর্তৃপক্ষ দ্বারা জারিকৃত যে কোনও আইন, বিধি অথবা নির্দেশাবলী মেনে চলা;

h. আপনি সম্মতি দিয়েছেন এমন অন্য কোনও উদ্দেশ্যে; এবং

i. উপরের যে কোনওটির সঙ্গে সম্পর্কিত উদ্দেশ্যে।

যে উদ্দেশ্যে ডেটা ব্যবহার করা হবে সেই উদ্দেশ্য (যে কোন সরাসরি সম্পর্কিত উদ্দেশ্য সহ) পূরণ করার জন্য আপনার ব্যক্তিগত ডেটা প্রয়োজনের চেয়ে বেশি সময় রাখা হবে না।

কুকি এর ব্যবহার

আপনি যখন আমাদের ওয়েবসাইট ভিজিট করেন, তখন আমরা আপনার ভিজিটকে শুধু একটি "হিট" হিসেবে রেকর্ড করি এবং আপনার সঙ্গে সম্পর্কিত কোনও ব্যক্তিগতভাবে শনাক্তযোগ্য ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি না। অন্যদিকে, "কুকি" আপনার কম্পিউটারের ওয়েব ব্রাউজারে সংরক্ষিত থাকবে যদি আপনি এই জাতীয় ফাংশন সক্রিয় করে থাকেন। "কুকি" হলো আপনি কোনও ওয়েবসাইট ব্রাউজ করার সময় ওয়েবসাইট থেকে প্রেরণ করা তথ্য। এটি আপনার পছন্দগুলি রেকর্ড করে এবং আপনার ওয়েব ব্রাউজারে সংরক্ষিত থাকে। আমরা আপনার ব্যক্তিগত ডাটা সংগ্রহ করতে কুকি ব্যবহার করবো না। আপনি আপনার ওয়েব ব্রাউজারে কুকিগুলি নিষ্ক্রিয় করতে পারেন, কিন্তু যদি আপনি কুকি নিষ্ক্রিয় করেন, তাহলে আপনি আমাদের ওয়েবসাইটের কিছু বিশেষ বৈশিষ্ট্য, যেমন পছন্দসই ভাষা নির্বাচন, ব্যবহারের সুযোগ নাও পেতে পারেন।

ডাটা সুরক্ষা এবং প্রকাশ

আমরা সমস্ত ব্যক্তিগত ডাটা গোপন রাখি, তবে উপরোক্ত উদ্দেশ্যে নিম্নলিখিত শ্রেণির ব্যক্তিদের কাছে (হংকংয়ের অভ্যন্তরে বা বাইরে) ব্যক্তিগত ডাটা প্রকাশ বা হস্তান্তর করতে পারি:

a. EOC প্রদত্ত পরিষেবার বিষয়ে আপনার অভিযোগ(গুলি), প্রশ্ন(গুলি), আবেদন(গুলি) এবং অনুরোধ(গুলি) সম্পর্কিত যে কোনও প্রাসঙ্গিক পক্ষ;

b. আমাদের দ্বারা নিযুক্ত আইনি পরামর্শদাতা এবং অন্যান্য পেশাদার উপদেষ্টা, যেমন গবেষণার পরামর্শদাতা ও এজেন্ট;

c. নিয়ন্ত্রক অথবা অন্যান্য কর্তৃপক্ষ বা আইন প্রয়োগকারী সংস্থা, অথবা যেকোনো আদালত বা বিচারবিভাগীয় সংস্থা কর্তৃক জারি করা যে কোনও আইন, বিধি অথবা নির্দেশিকা অনুযায়ী যেসব ব্যক্তিদের কাছে ব্যক্তিগত তথ্য প্রকাশের জন্য আমরা কোনো বাধ্যবাধকতা বা শর্তের অধীনে রয়েছি; এবং/অথবা

d. কোনও বেআইনি অথবা সন্দেহজনক ক্রিয়াকলাপ প্রতিরোধ বা শনাক্তকরণের জন্য আমাদের দ্বারা বাস্তবায়িত কোনও নীতিমালা এবং ব্যবস্থা অনুযায়ী যেসব ব্যক্তির কাছে ব্যক্তিগত ডাটা প্রকাশ করা আমাদের জন্য আবশ্যক।

অন্যান্য ওয়েবসাইট এর লিংক

আপনার সুবিধার জন্য আমরা অন্য ওয়েবসাইটগুলোর হাইপারলিংক প্রদান করি। অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এই বিবৃতি শুধু আমাদের ওয়েবসাইটের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং অন্যান্য ওয়েবসাইটের জন্য প্রযোজ্য নয়।

আপনি যদি অন্য কোনও ওয়েবসাইটে যাওয়ার জন্য কোনও হাইপারলিংক-এ ক্লিক করেন, তাহলে অন্য ওয়েবসাইটে ডাটার গোপনীয়তা সুরক্ষা এবং আপনার কুকি এর সম্মুখীন হওয়ার বিষয়টি আমাদের দায়িত্বভুক্ত নয়। আপনাকে সংশ্লিষ্ট ওয়েবসাইটের গোপনীয়তার নীতিমালা এবং অনুশীলনসমূহ দেখার জন্য পরামর্শ দেওয়া হচ্ছে।

ব্যক্তিগত ডাটায় প্রবেশাধিকার এবং সংশোধন

PD(P)O এর অধীনে, সাধারণত, কোনও ব্যক্তির নিজের ব্যক্তিগত ডাটাতে প্রবেশের অনুরোধ করার অধিকার তার আছে এবং আমরা তার যে কোনও ত্রুটিপূর্ণ ব্যক্তিগত ডাটা সংশোধন করতে দায়বদ্ধ। ব্যক্তিগত ডাটায় প্রবেশাধিকার এবং সংশোধনের জন্য কোনও অনুরোধ সমান সুযোগ কমিশন-এর কাছে Equal Opportunities Commission, 16/F, 41 Heung Yip Road, Wong Chuk Hang, Hong Kong ঠিকানায় লিখিতভাবে এবং নিম্নলিখিত কর্মীদের কাউকে সম্বোধন করে পাঠাতে হবে:

a. পরিচালক (অভিযোগ পরিষেবা) অথবা চিফ লিগ্যাল কাউন্সেল, তাদের যে কারো নিজ নিজ কাজের ক্ষেত্রে নিজেদের দ্বারা সংরক্ষিত ব্যক্তিগত ডাটা সম্পর্কে;

b. পরিচালক, কর্পোরেট পরিকল্পনা এবং পরিষেবা, অন্যান্য সমস্ত রেকর্ডে সংরক্ষিত ব্যক্তিগত ডাটা সম্পর্কে।

বিস্তারিত তথ্যের জন্য, অনুগ্রহ করে আমাদের 'গোপনীয়তা এবং ডাটা সুরক্ষা সংক্রান্ত নীতিমালা ও অনুশীলনসমূহ' দেখুন।

যে কোনও ডাটা অ্যাক্সেস করার অনুরোধ প্রক্রিয়াকরণের জন্য আমাদের ফি নেওয়ার অধিকার আছে।

এই বিবৃতিটি অনূদিত ভাষার সঙ্গে ইংরেজি ভাষায় লেখা আছে। ইংরেজি এবং অনুবাদকৃত সংস্করণগুলির মধ্যে যদি কোনও অমিল অথবা দ্বন্দ্ব থাকে, তাহলে ইংরেজি সংস্করণটি প্রাধান্য পাবে।

2023 এর এপ্রিল মাসে সংশোধিত

সমান সুযোগ কমিশন (Equal Opportunities Commission)